

MISSION : Le Palais des congrès de Montréal a pour mission de solliciter et d'accueillir des congrès, des expositions, des conférences, des réunions et d'autres événements. Institution publique à vocation commerciale, le Palais génère d'importantes retombées économiques et intellectuelles pour le Québec et contribue au rayonnement de Montréal à titre de destination de premier plan.

VISION : Connecté à son milieu, le Palais veut être un lieu d'échanges innovateur, créatif et incontournable qui génère des émotions et une expérience client exceptionnelle pour le bénéfice économique du Québec et le rayonnement international de Montréal.

VALEURS : L'excellence, la confiance, le respect, le travail d'équipe et l'intégrité

ENJEU 1 : La création de richesse socio-économique

Orientations		Objectifs	Objectifs du cadre de développement durable de l'ONU
1	Accroître l'attractivité et la compétitivité du Palais	1.1 Proposer une offre de service distinctive	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
		1.2 Offrir une expérience client exceptionnelle pour les promoteurs et les visiteurs	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES; 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE
		1.3 Améliorer l'offre technologique	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
		1.4 Intégrer le développement durable à sa stratégie d'affaires	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES; 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES; 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES; 7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE; 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE; 14 VIE AQUATIQUE; 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT; 15 VIE TERRESTRE
		1.5 Participer à la génération de retombées économiques pour Montréal et le Québec	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE; 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
2	Faire rayonner la communauté montréalaise	2.1 Devenir un modèle d'intégration sociale et communautaire	10 INÉGALITÉS RÉDUITES; 1 PAS DE PAUVRETÉ; 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE; 2 FAIM «ZERO»; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
		2.2 Devenir une vitrine des créateurs et des scientifiques d'ici	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES; 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ; 1 PAS DE PAUVRETÉ
		2.3 Développer une programmation d'expériences montréalaises	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE; 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

ENJEU 2 : L'optimisation des ressources du Palais des congrès de Montréal

Orientations		Objectifs	Objectifs du cadre de développement durable de l'ONU
1	Optimiser les actifs et les talents du PCM	1.1 Accroître annuellement les revenus autonomes	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES; 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE
		1.2 Augmenter le taux d'occupation des espaces locatifs	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
		1.3 Devenir un employeur mobilisateur	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE; 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE; 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ; 5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES; 10 INÉGALITÉS RÉDUITES