

*éco*responsable



Organiser un événement écoresponsable

au Palais des congrès de Montréal



Palais des congrès
de **Montréal**

- 2 **Introduction**
- 3 **Les actions du Palais**
- 4 **Première étape : Les objectifs**
- 5 **Une démarche conjuguée : avant l'événement**
 - Le Palais des congrès de Montréal
 - Le rôle de l'organisateur
- 8 **Une responsabilité partagée : pendant l'événement**
- 11 **Une responsabilité partagée : après l'événement**
- 12 **Un dernier mot**

Ce guide se veut un document d'accompagnement à la réalisation d'événements écoresponsables qui se déroulent au Palais des congrès de Montréal.

Il fait état des rôles respectifs des intervenants impliqués dans les diverses étapes de planification et de production d'un événement.

Il propose un menu à la carte pour tout client occupant nos lieux, permettant à ce dernier de faire des choix précis quant aux actions à entreprendre et, le cas échéant, d'obtenir des services optionnels.

Comme tout programme novateur, notre approche est appelée à évoluer à la lumière des pratiques et des nouvelles technologies.

Très sensible aux efforts déployés par les intervenants du milieu touristique qui mettent de l'avant des pratiques d'affaires encourageant le développement durable, le Palais des congrès de Montréal a intégré plusieurs mesures concrètes au fil des années.

Au cours de sa phase d'expansion, de 2000 à 2002, le Palais des congrès de Montréal a implanté des systèmes conformes aux nouvelles normes de construction afin d'améliorer le bilan environnemental de l'édifice, particulièrement en matière de consommation énergétique.

En septembre 2005, le Palais des congrès de Montréal s'est doté d'une politique environnementale et a obtenu la certification *Visez vert* de BOMA-Québec, qui se veut une reconnaissance des engagements pris et des efforts consentis afin d'améliorer la gestion écologique des bâtiments et des organisations. (www.boma-quebec.org)

Aujourd'hui, le Palais des congrès de Montréal poursuit ses efforts avec ce programme d'accompagnement qui favorise la mise sur pied d'événements écoresponsables.



Encourager vos exposants à trier leurs déchets durant le montage, l'événement et le démontage.

La première étape de toute planification d'un événement écoresponsable est de déterminer les objectifs de l'événement. S'agit-il d'un événement zéro déchet, zéro carbone ou d'une première sensibilisation auprès de ses participants ? Un résultat quantitatif est-il nécessaire ?

Notre point de départ : tout effort est louable ! Il est important de cibler des objectifs réalistes, car une suite de petites réussites vaut mieux qu'un échec prévisible quand on tente de tout faire en même temps.

Un événement zéro déchet et zéro carbone (représenté par le symbole ØØ) exige que la démarche soit entamée dès le début de la planification de l'événement. Cette option est sans aucun doute la plus complète, toutefois elle demande plusieurs mois de préparation pour tous les intervenants. Un événement ØØ signifie que les activités ont été conçues pour :

- Réduire l'enfouissement des déchets ultimes en limitant l'utilisation de matières et en favorisant la mise en valeur des matières résiduelles.
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et compenser celles qui ont été émises.

Il s'agit de :

- **Réduire** à la source, par exemple, en fournissant aux congressistes des bouteilles d'eau réutilisables, en commandant juste ce qu'il faut.
- **Réutiliser** en encourageant les exposants à utiliser des emballages réutilisables ou compostables.
- **Recycler**, car le plastique, une fois récupéré puis recyclé, peut se transformer en vêtement de polar, par exemple.
- **Valoriser**, puisque les résidus organiques qui deviennent du compost servent à enrichir la terre de nos plates-bandes.

Pour atteindre les 3RV dans le cadre d'un événement zéro déchet, il faut réduire la quantité et la diversité de matières utilisées pour l'événement, organiser consciemment le tri des déchets et s'assurer d'emprunter des filières de recyclage ou de valorisation intéressantes.

Pour en savoir plus :

http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/upload/publications/MICI/Guide_ZeroD.pdf

http://www.greeninggovernment.gc.ca/F5B1C0BC-741C-4493-B4B7-B0D56BBE6566/Guide_reunions_ecologiques_07.pdf

Avant l'événement

Le Palais des congrès de Montréal

Le Palais des congrès de Montréal a adopté une Politique environnementale et s'est fixé des objectifs écologiques dans la gestion de ses infrastructures et le cadre de ses opérations, dont :

Gestion des ressources énergie / eau

- Utilisation efficace de l'éclairage, réduit à 66 % en temps normal et éteint en dehors des périodes d'opération
- Réduction de la consommation d'énergie de l'immeuble (éclairage, climatisation, chauffage et ventilation à haute efficacité, contrôle informatisé et optimisé de l'opération, optimisation des arrêts-départs des équipements)
- Réduction de la consommation d'eau (robinetterie à faible débit, irrigation contrôlée, filtre au sable pour les réservoirs d'eau, optimisation de l'entretien et opération des équipements de climatisation)
- Choix réduisant les émissions de GES

Réduction des matières résiduelles

- Documents produits en recto-verso
- Diffusion d'un message électronique encourageant les événements écoresponsables
- Programme de récupération et de recyclage : papier, carton, contenants de plastique, verre, métal et autres
- Recyclage des cartouches de photocopieurs et d'imprimantes et utilisation de cartouches recyclées
- Utilisation de vaisselle lavable par l'ensemble des employés

Gestion des matières dangereuses

- Récupération des piles jetables
- Disposition écologique des matières dangereuses (par exemple, des tubes fluorescents)

Qualité de l'air

- Maintenir une bonne qualité de l'air par l'usage de détecteurs de CO₂ pour l'admission d'air neuf
- Évacuation de l'air vicié des quais et des stationnements grâce au détecteur de CO₂ et de NO₂
- Introduction graduelle d'équipements motorisés électriques

Achats écologiques

- Nouveau tapis entièrement recyclable et dont l'endos est fait à 100% de matière recyclée
- Utilisation de papier à haute teneur de matière recyclée post-consommation (avec le label d'Éco-Logo visible en filigrane), avec des encres végétales
- Politique d'approvisionnement proenvironnementale, basée sur les 3RV (**Réduire, Réutiliser, Recycler, Valoriser**)
- Préférence donnée à l'achat de produits proenvironnementaux et biodégradables (par exemple, produits non toxiques et respectueux de l'environnement pour l'entretien ménager)

Communications

- Promotion de la démarche environnementale du Palais des congrès de Montréal dans ses outils de communication
- Bilan environnemental annuel



À défaut de vaisselle et de coutellerie recyclables ou compostables, employer des services de table réutilisables pour les fonctions alimentaires.

Le rôle de l'organisateur

Nommer un responsable pour la partie écoresponsable de votre événement est une étape importante. Cette personne aura le mandat de déterminer les actions à entreprendre.

En voici quelques exemples réalisés avec succès par différents organisateurs dans le cadre de leur événement au Palais des congrès de Montréal :

Gestion des ressources énergie / eau

- Faire des choix qui réduisent les émissions de GES pour un événement à carbone neutre :
 - Faire la promotion des transports publics dans la ville hôte.
 - Choisir des hôtels accessibles à pied pour les congressistes.

Réduction des matières résiduelles

- Privilégier le web et les courriels pour la promotion de l'événement et la communication du programme ainsi que les conférences téléphoniques pour les réunions.
- Produire tous les documents en recto-verso.
- Inclure un message encourageant les destinataires des messages électroniques à ne pas les imprimer inutilement.
- Opter pour une inscription en ligne.
- Limiter la distribution de documents durant l'événement en privilégiant les CD-ROM et l'accès aux communications par des sites web.
- Fournir aux congressistes des bouteilles d'eau réutilisables et planifier l'utilisation de fontaines d'eau.

Gestion des matières dangereuses

- Demander aux exposants de prévoir de disposer adéquatement de leurs matières dangereuses ou de les rapporter avec eux.

Achats écologiques

- Favoriser les achats locaux (Québec) prévus durant votre événement.
- Adopter une politique d'approvisionnement proenvironnementale, basée sur les 3RV (**Réduire, Réutiliser, Recycler, Valoriser**).
- Utiliser du papier à haute teneur de matière recyclée post-consommation (avec le label d'Éco-Logo visible en filigrane), avec des encres végétales.
- Ne pas donner de pochette de congrès; offrir plutôt un sac en matière recyclée et durable.
- Éviter les produits non recyclables ou suremballés.

Communications

- Communiquer à tous les intervenants la vision environnementale de l'événement avec des exemples concrets de ce qui est fait et de ce qui est demandé.

Pendant l'événement

Gestion des ressources énergie / eau

	Commentaires
Réduire au minimum les niveaux d'éclairage durant les montages et démontages.	L'éclairage est maintenu à 66 %.
Éteindre les appareils de climatisation et l'éclairage en dehors des heures d'utilisation.	La ventilation est allumée 1 heure avant et fermée 1 heure après l'horaire prévu d'une activité. Sensibiliser vos équipes à éteindre l'éclairage à la sortie des salles.

Réduction des matières résiduelles

Recycler vos déchets	Commentaires
S'informer sur les matières qui sont recyclées (papier, carton, plastique, verre et métal) et les îlots permanents de dépôt.	Le Palais des congrès de Montréal fournit les îlots permanents de recyclage et assure l'acheminement des matières recyclables vers les infrastructures de traitement et de récupération. Les équipes d'entretien ménager sont fournies et formées par le Palais des congrès de Montréal. En plus des îlots permanents, le Palais des congrès de Montréal positionne des bacs de recyclage selon les besoins et en fonction des activités, sur la base des informations fournies par l'organisateur.
Fournir du personnel bénévole pour assister les congressistes et optimiser les occasions de recyclage avec de la signalisation adéquate.	Certains organisateurs choisissent de mettre en place des « brigades vertes » afin d'éduquer les congressistes et ainsi limiter la contamination des bacs dans le contexte de réalisation d'un bilan environnemental. Le Palais des congrès de Montréal peut également vous recommander des conseillers en environnement pour mettre en place une brigade verte ou un service de tri post-collecte. Prix sur demande

Demander aux participants de rapporter leur porte-nom à la fin des activités.

Une responsabilité partagée

Organiser un événement écoresponsable
au Palais des congrès de Montréal

Réduire vos déchets	Commentaires
Réduire vos déchets au moment de l'inscription (formulaires courts, systèmes informatisés).	
À défaut de vaisselle et de coutellerie recyclables ou compostables, employer des services de table réutilisables pour les fonctions alimentaires.	Prix sur demande Pour les services de pause-café et les concessions permanentes (restaurant Les Jardins, Café Express) et mobiles
Utiliser des verres incassables et des pichets d'eau, afin de limiter l'usage des bouteilles d'eau en plastique.	Sur demande
Fournir condiments (sel, poivre, sucre) et produits tels que crème, lait et jus en vrac plutôt qu'en contenants individuels.	Sans frais Sur demande
Utiliser des sacs biodégradables pour vos boîtes à lunch.	Sur demande
Évaluer le plus précisément possible le nombre de repas à prévoir pour vos fonctions alimentaires.	
Donner des surplus de nourriture à une banque alimentaire.	Capital Traiteur donne des surplus de nourriture à la Maison du Père, un organisme d'aide aux sans-abri.
Effectuer du compostage	Commentaires
Effectuer le compostage des matières putrescibles à la source dans les cuisines.	Avec coûts Le Palais des congrès de Montréal fournit les bacs servant aux collectes. Le coût de disposition est de 350 \$ par levée pour le transport et de 120 \$/tonne pour le compostage.
Effectuer le compostage des matières putrescibles aux autres points de services alimentaires.	Avec coûts et sur devis Ceci est un procédé complexe. L'organisateur de l'événement devrait fournir des bénévoles et de la signalisation adéquate à cet effet. Le Palais des congrès de Montréal fournit les bacs servant aux collectes. Le coût de disposition est de 350 \$ par levée pour le transport et de 120 \$/tonne pour le compostage. Selon la complexité de l'événement, des coûts supplémentaires peuvent être facturés.
Réduire les déchets d'exposition	Commentaires
Entreposer le matériel d'emballage afin qu'il soit réutilisé ou recyclé.	Sur demande Consulter votre chargé d'événement pour toute mesure spécifique à votre activité.
Prendre entente avec vos fournisseurs afin qu'ils reprennent leurs contenants, palettes, etc.	
Encourager vos exposants à limiter ou estimer le plus précisément possible le matériel promotionnel à distribuer et de rapporter le surplus avec eux.	

Une responsabilité partagée

Organiser un événement écoresponsable
au Palais des congrès de Montréal

Encourager vos exposants à trier leurs déchets durant le montage, l'événement et le démontage.

Le Palais des congrès de Montréal offre les infrastructures de récupération. L'exposant est responsable des déchets et du contenant de recyclage de son kiosque.

Consulter votre chargé d'événement pour toute mesure spécifique à votre événement (par ex. déchets de construction).

S'assurer que le personnel de démontage a reçu les directives quant aux aspects environnementaux, en particulier les matières à réutiliser et celles à recycler.

Gestion des matières dangereuses

Les exposants ont la responsabilité de disposer adéquatement de leurs matières dangereuses en les rapportant avec eux ou en prenant entente avec un récupérateur.

Commentaires

Avec frais

Le Palais des congrès de Montréal peut accompagner la démarche par sa connaissance d'options de récupération locale. Les coûts varient selon les matières dangereuses. Consulter votre chargé d'événement pour toute mesure spécifique à votre événement.

Achats écologiques

Intégrer le plus possible des aliments biologiques, équitables et locaux.

Commentaires

Avec frais, sur demande (menus santé et menus biologiques)

Offrir l'option d'un menu sans viande, de produits équitables.

Avec frais, sur demande

Produire des affiches de signalisation réutilisables ou à partir de produits recyclés.

Communications

Faire l'éloge des initiatives « vertes » durant l'événement et dans un document à paraître après l'événement.

Commentaires

Déplacements

Encourager l'utilisation du transport en commun.

Commentaires

Offrir aux délégués la possibilité de visiter le quartier en vélo grâce à la flotte disponible.

Avec frais

Après l'événement

Établir un bilan environnemental est un processus complexe qui demande la contribution active de toutes les parties engagées dans l'organisation de l'événement.

Le Palais des congrès de Montréal offre les services suivants, **avec frais** :

- Bilan environnemental d'événement
- Calcul des gaz à effet de serre (GES) découlant de l'événement : avant, pendant et après
- Compensation des émissions par l'achat de crédits (zéro carbone)

Chaque événement étant unique et cohabitant fréquemment avec d'autres événements tenus en parallèle, les coûts associés à cette demande seront présentés à la suite d'une évaluation globale.

À titre d'acteur privilégié dans le marché du tourisme d'affaires, le Palais des congrès de Montréal est fier d'offrir des options écoresponsables dans le cadre d'organisation d'événements.



S'informer sur les matières qui sont recyclées (papier, carton, plastique, verre et métal) et les îlots permanents de dépôt.

Ce document est un outil de planification et ne constitue en aucun cas un document contractuel.

Votre chargé d'événement est à votre disposition pour vous donner des renseignements complémentaires et étudier les actions à entreprendre pour votre événement.



Édition avril 2008