

## 2017-2018

Formations, colloques et congrès					
* Les montants excluent les taxes					
Trimestre 1 (avril-mai-juin)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Nom de l'organisme ayant offert l'activité	Coût d'inscription
<b>Description de l'activité</b>					
Culture du service à la clientèle	Production	17	2017-04-18	ITHQ - Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	1 274 \$
Gestion des irritants et récupération des problèmes	Production	17	2017-04-19	ITHQ - Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	790 \$
L'art du montage	Marketing et communications	1	2017-05-13	Université de Montréal	61 \$
AIPC International Sales Summit	Développement des affaires	1	2017-05-14	AIPC	244 \$
10 trucs pour améliorer performance newsletters	Marketing et communications	1	2017-05-25	Gonzomarket	31 \$
Service clientèle Dénouez les insatisfactions avec confiance	Développement des affaires	1	2017-05-30	Grenier formation	329 \$
Obligations prévention conflits et harcèlement psychologique	Ressources humaines	1	2017-06-14	CRHA	97 \$
<b>Trimestre 2 (juillet-août-septembre)</b>					
<b>Description de l'activité</b>					
Congrès de l'Association Internationale des Palais des Congrès (AIPC)	Direction générale	1	2017-07-01	AIPC	932 \$
Congrès de l'International Association of Venue Managers (IAVM)	Direction générale	1	2017-08-06	IAVM	1 274 \$
Obligation d'accommodement et diversité culturelle	Ressources humaines	1	2017-08-21	CRHA	95 \$
Passeport entreprise	Finances et administration	1	2017-09-12	CPA - Comptables professionnels agréés	1 199 \$
Journée de la relève en recherche	Développement des affaires	1	2017-09-22	ACFAS (Association francophone pour le savoir)	75 \$
<b>Trimestre 3 (octobre-novembre-décembre)</b>					
<b>Description de l'activité</b>					
Conférence annuelle des centres de congrès canadiens	Direction générale et Vice-présidence Finances et admin.	2	19-09-2017	Association des centres de congrès canadiens	600 \$
Colloque annuel	Gestion de l'immeuble	2	04-10-2017	AGPI	750 \$
Technologies et médias sociaux au service ress. humaines	Ressources humaines	1	02-11-2017	CRHA	473 \$
Congrès de l'International Congress and Convention Association (ICCA)	Direction générale et Développement des Affaires	2	12-11-2017	ICCA	3 457 \$
Sens politique - Décodez les enjeux, aiguiser vos habiletés	Marketing et communications	1	21-11-2017	Les affaires	795 \$
Déclarations de fin d'année	Finances et administration	2	22-11-2017	Association Canadienne de la Paie - ACP	798 \$
Congrès de l'Ordre ADMA	Marketing et communications	1	23-11-2017	Ordre des administrateurs agréés - ADMA	475 \$
Formation de formateur	Technologies de l'information	1	24-11-2017	Qualitemps	340 \$
Instructeur pour plates-formes élévatrices	Gestion de l'immeuble	1	24-11-2017	Marc Bissette	679 \$
Congrès de l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC)	Direction générale	1	27-11-2017	Association de l'industrie touristique du Canada (AITC)	695 \$
Médias sociaux - secteur public	Marketing et communications	1	28-11-2017	Les affaires	795 \$
L'incivilité au travail : définir acceptable tracer limites	Ressources humaines	1	29-11-2017	CRHA	197 \$
Courage de dire : Transformez les conversations difficiles	Ressources humaines	1	06-12-2017	CRHA	397 \$
<b>Trimestre 4 (janvier-février-mars)</b>					
<b>Description de l'activité</b>					
Conférence de l'Association des Gestionnaires Professionnels en Convention (PCMA)	Développement des affaires	1	07-01-2018	Association des Gestionnaires Professionnels en Convention - PCMA	1 408 \$
Gestion intégrée et stratégique des ressources humaines	Ressources humaines	1	25-01-2018	CRHA	397 \$
Planification retour au travail après absence prolongée	Ressources humaines	1	30-01-2018	CHRA	197 \$
Propulser vos stratégies RH grâce au marketing RH	Ressources humaines	1	13-02-2018	CHRA	397 \$
Initiation à la direction photo	Marketing et communications	1	25-02-2018	Université de Montréal	245 \$
Techniques pour gérer ses changements	Développement des affaires	24	14-03-2018	Actualisation	2 500 \$
Utiliser LinkedIn pour démarquer et renforcer le positionnement distinctif de votre entreprise	Ressources humaines	2	20-03-2018	CHRA	654 \$
On a tous un client qui a des difficultés financières	Développement des affaires	1	21-03-2019	Jeune Barreau de Montréal	52 \$
Manœuvrer avec agilité dans le changement	Gestion de l'immeuble	1	26-03-2018	Groupe CFC	495 \$