

2017-2018

Formations, colloques et congrès					
* Les montants excluent les taxes					
Trimestre 1 (avril-mai-juin)	Nom de l'unité administrative	Nombre de participants	Date	Nom de l'organisme ayant offert l'activité	Coût d'inscription
Description de l'activité					
Culture du service à la clientèle	Production	17	2017-04-18	ITHQ - Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	1 274 \$
Gestion des irritants et récupération des problèmes	Production	17	2017-04-19	ITHQ - Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	790 \$
L'art du montage	Marketing et communications	1	2017-05-13	Université de Montréal	61 \$
AIPC International Sales Summit	Développement des affaires	1	2017-05-14	AIPC	244 \$
10 trucs pour améliorer performance newsletters	Marketing et communications	1	2017-05-25	Gonzomarket	31 \$
Service clientèle Dénouez les insatisfactions avec confiance	Développement des affaires	1	2017-05-30	Grenier formation	329 \$
Obligations prévention conflits et harcèlement psychologique	Ressources humaines	1	2017-06-14	CRHA	97 \$
Trimestre 2 (juillet-août-septembre)					
Description de l'activité					
Congrès de l'Association Internationale des Palais des Congrès (AIPC)	Direction générale	1	2017-07-01	AIPC	932 \$
Congrès de l'International Association of Venue Managers (IAVM)	Direction générale	1	2017-08-06	IAVM	1 274 \$
Obligation d'accommodement et diversité culturelle	Ressources humaines	1	2017-08-21	CRHA	95 \$
Passeport entreprise	Finances et administration	1	2017-09-12	CPA - Comptables professionnels agréés	1 199 \$
Journée de la relève en recherche	Développement des affaires	1	2017-09-22	ACFAS (Association francophone pour le savoir)	75 \$
Trimestre 3 (octobre-novembre-décembre)					
Description de l'activité					
Trimestre 4 (janvier-février-mars)					
Description de l'activité					